

AOT ร่วมกับกองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว ยันสนามบินสุวรรณภูมิพร้อมรองรับตรุษจีน เข้มความปลอดภัยเต็มที่

ดร.กীরติ กิจมานะวัฒน์ กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (AOT) พร้อมด้วย พลตำรวจโท ศักดิ์ศิรา เพือกอ่ำ ผู้บัญชาการตำรวจท่องเที่ยว ร่วมกันแถลงข่าว “มาตรการดูแลความปลอดภัยและการอำนวยความสะดวกนักท่องเที่ยวช่วงเทศกาลตรุษจีน” เพื่อเตรียมความพร้อมการให้บริการของท่าอากาศยานทั้ง 6 แห่งของ AOT ได้แก่ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (ทสภ.) ท่าอากาศยานดอนเมือง (ทตม.) ท่าอากาศยานเชียงใหม่ (ทชม.) ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย (ทชร.) ท่าอากาศยานภูเก็ต (ทภก.) และท่าอากาศยานหาดใหญ่ (ทหญ.) และมาตรการความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัย โดยมี นายกิตติพงษ์ กิตติขจร ผู้อำนวยการท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ร่วมรับฟังและสนับสุนนข้อมูล ณ ห้อง AOB 1 อาคารสำนักงาน ทสภ. (AOB) เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2568

ดร.กীরติ กล่าวว่า AOT ได้เตรียมพร้อมการอำนวยความสะดวกและการบริการให้ผู้โดยสารในท่าอากาศยานทั้ง 6 แห่ง โดยเฉพาะ ทสภ.ให้ได้รับความสะดวกสบาย รวดเร็ว และปลอดภัยตั้งแต่การใช้เทคโนโลยีในการลดระยะเวลาการคอยในกระบวนการผู้โดยสาร การจัดเจ้าหน้าที่ Airport Help คอยให้คำแนะนำผู้โดยสาร รวมถึงเจ้าหน้าที่ให้บริการในจุดต่างๆ เจ้าหน้าที่ล่ามภาษาจีน ประสานผู้ประกอบการร้านค้า ร้านอาหาร จัดทำข้อความภาษาจีนเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้โดยสารชาวจีนในการใช้บริการ เพิ่มความถี่ในการดูแลความสะอาดของสถานที่และห้องสุขา จัดพื้นที่สำหรับพักผ่อน และพักผ่อนหย่อนใจ เพื่อเสริมสร้างบรรยากาศความสุข ความผ่อนคลาย และสร้างความประทับใจให้แก่ผู้โดยสาร (Enhance the Airport Experience) ก่อนออกเดินทาง

AOT ได้ร่วมมือกับกองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยวสร้างความปลอดภัยและการดูแลนักท่องเที่ยวในช่วงเทศกาล โดยมีการทำงานร่วมกันของเจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยวที่ท่าอากาศยานหลักทั่วประเทศ รวมทั้งเพิ่มความถี่ในการตรวจสอบความปลอดภัยภายในท่าอากาศยาน รวมถึงการเสริมเจ้าหน้าที่ให้ตอบสนองได้ทันทั่วถึงในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน ทั้งนี้ ความร่วมมือระหว่าง AOT และกองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยวจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้นักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติมีความมั่นใจและได้รับความสะดวกสบายในการเดินทางผ่านท่าอากาศยานของ AOT

ดร.กীরติ กล่าวเพิ่มเติมว่า ในช่วงเทศกาลตรุษจีนปี 2568 นี้ AOT ได้ประมาณการปริมาณจราจรทางอากาศ ท่าอากาศยานทั้ง 6 แห่ง ระหว่างวันที่ 24 มกราคม – 2 กุมภาพันธ์ 2568 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน มีผู้โดยสารประมาณ 4.03 ล้านคน เพิ่มขึ้น 10.4% เป็นผู้โดยสารระหว่างประเทศ 2.63 ล้านคน เพิ่มขึ้น 15.2% และมีเที่ยวบิน 24,599 เที่ยวบิน เพิ่มขึ้น 16.7% เป็นเที่ยวบินระหว่างประเทศ 14,941 เที่ยวบิน เพิ่มขึ้น 22.1% ขณะที่ ทสภ. มีผู้โดยสาร 1.91 ล้านคน เพิ่มขึ้น 6.3% เป็นผู้โดยสารระหว่างประเทศ 1.59 ล้านคน เพิ่มขึ้น 9.5% และมีเที่ยวบิน 11,238 เที่ยวบิน เพิ่มขึ้น 15.4% เป็นเที่ยวบินระหว่างประเทศ 8,760 เที่ยวบิน เพิ่มขึ้น 18.6% ส่วน ทตม. มีผู้โดยสาร 989,584 คน เพิ่มขึ้น 15.1% เป็นผู้โดยสารระหว่างประเทศ 467,154 คน เพิ่มขึ้น 29.7% ทั้งนี้ แม้จะมีแนวโน้มการเติบโตโดยรวมของปริมาณเที่ยวบินและผู้โดยสาร แต่จากสถานการณ์ในปัจจุบันอาจเป็นไปได้ว่าเที่ยวบินและผู้โดยสารจากเส้นทางจีนจะมีแนวโน้มลดลงในช่วงเทศกาลตรุษจีนเมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน

ดร.กิริติ กล่าวในตอนท้ายว่า AOT ได้ร่วมเฉลิมฉลองเทศกาลตรุษจีนด้วยการจัดกิจกรรมสร้างความสุขและ
 อวยพรนักท่องเที่ยวชาวจีน ได้แก่ การจัดซุ้มถ่ายภาพ การจัดกิจกรรมมอบของที่ระลึกให้แก่ผู้โดยสาร เช่น ผลส้มมงคล
 อังเปา พัดตรุษจีน เป็นต้น การแสดงดนตรีศิลปะวัฒนธรรมไทย-จีน แบบผสมผสาน การเชิดมังกรและเชิดสิงโต
 และการประดับตกแต่งภายในอาคารผู้โดยสารให้มีบรรยากาศเทศกาลตรุษจีน อย่างไรก็ตาม ในช่วงเทศกาล
 อาจมีผู้โดยสารเดินทางมาใช้บริการจำนวนมาก AOT ขอความร่วมมือผู้โดยสารเผื่อเวลาเดินทางล่วงหน้า 2 – 3 ชั่วโมง
 เพื่อป้องกันการพลัดเที่ยวบิน ทั้งนี้ ผู้โดยสารสามารถสอบถามการให้บริการได้ที่ AOT Contact Center โทร. 1722
 ตลอด 24 ชั่วโมง

ฉบับที่ 5/2568 วันที่ 24 มกราคม 2568

ฝ่ายสื่อสารองค์กร บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

โทรศัพท์ 0 2535 5242

โทรสาร 0 2535 5216

อีเมล aot_media@airportthai.co.th

เว็บไซต์ www.airportthai.co.th

ภาพข่าวประชาสัมพันธ์เพิ่มเติม





